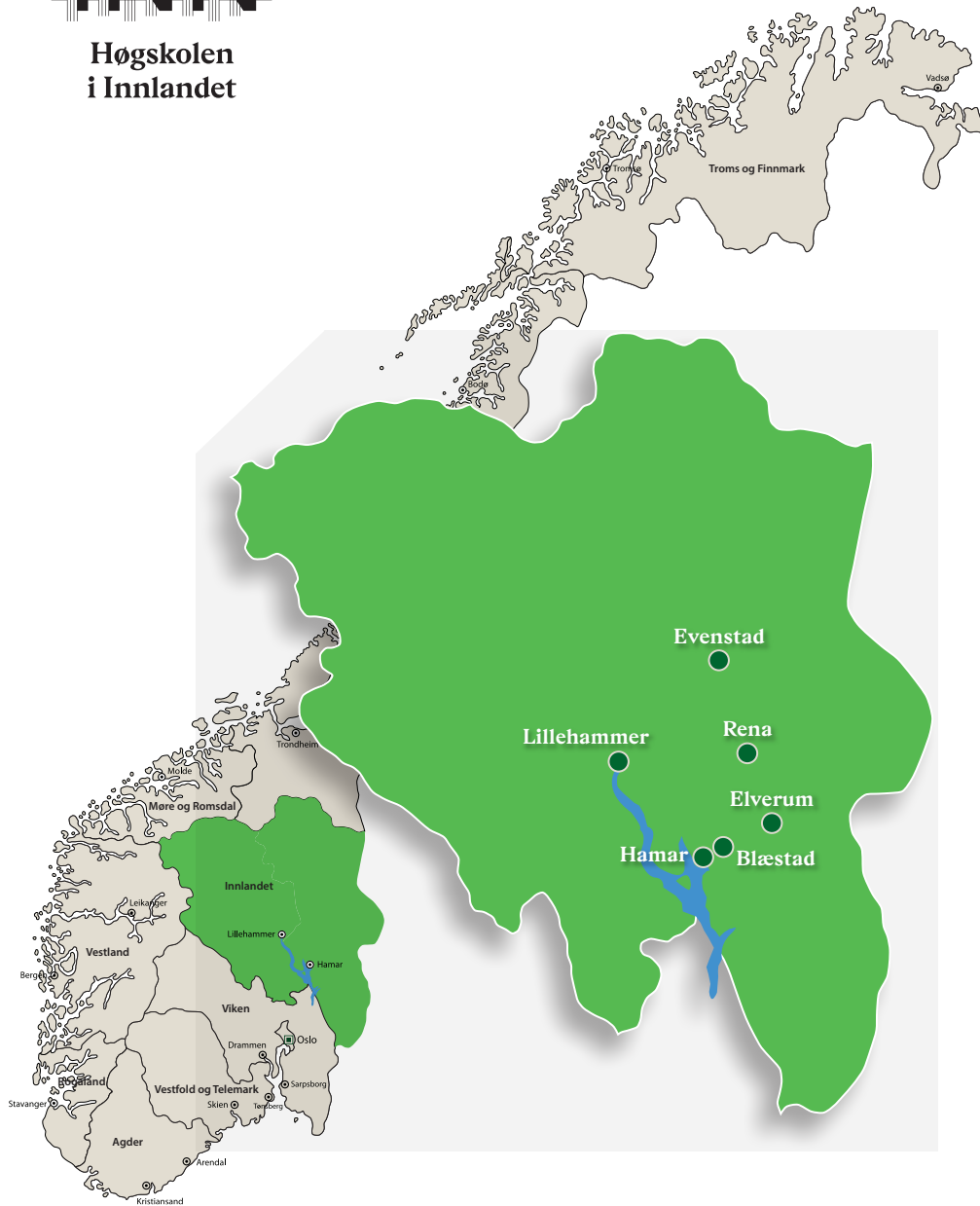




Høgskolen
i Innlandet



Høgskolen
i Innlandet

Bachelor i serviceledelse og markedsføring

Både for deg med fagbrev og for deg med generell studiekompetanse

inn.no/BASERVICE



Bachelor i serviceledelse og markedsføring

Hvorfor ta studiet?

- Du ønsker å jobbe som mellomleder innen handels- og servicenæringen
- Du er serviceinnstilt og vil jobbe med mennesker
- Du ønsker å jobbe med markedsføring eller kunderelasjonsledelse

Hva blir jeg?

Du kan jobbe som leder eller rådgiver innenfor service, kundebehandling, markedsføring eller kundeorientert organisasjonsutvikling i tjenesteytende sektor. Studiet er skreddersydd for jobber innenfor reise- og opplevelsesnæringen, hotellbransjen, fag- og dagligvarehandel og kultursektoren.

Kort om utdanningen

Studiet er skreddersydd for tjenesteytende sektor, og er utviklet i samarbeid med bransjen. Du vil tilegne deg kunnskap om service, kundebehandling, markedsføring og personal- og teamledelse. Gjennom praksis vil du kunne knytte kontakter for din videre karriere.

Organisering av studiet

Studiet er et fulltidsstudium på Campus Rena med muligheter for praksis i næringslivet. Høgskolen i Innlandet har tegnet partnerskapsavtaler med en rekke bedrifter innenfor tjenesteytende sektor. Det arbeides fortløpende med å utvide antall avtaler for å kunne tilby et bredt spekter av bedrifter fra forskjellige bransjer.

I tillegg danner bedriftsbesøk og gjesteforelesere utgangspunkt for praktiske oppgaver i flere emner. Gjennom prosjektarbeid og praksis vil du kunne bygge nettverk for videre karriere i sektoren og knytte direkte kontakter til den bransjen du ønsker å skape deg en karriere i. Tidligere har studentene blant annet hatt praksisopphold hos Skistar AS, Birkebeinerkontoret, Radisson BLU, og Hamjern Bil AS.



Fakta

Studiested: Rena
Organisering: Heltid
Samordna opptak 209 470
Lokalt opptak 209 1130

Antall studiepoeng: 180

Søknadsfrist:
15. APRIL/1. MARS
inn.no/BASERVICE

Kontaktpersoner

Studieleder
Daniela Lundesgaard
daniela.lundesgaard@inn.no
tlf 62 43 04 48

Studieveileder Sven Erik Sjølie
sven.sjolie@inn.no
tlf 62 43 05 95

Opptakskontoret
opptak@inn.no
Tlf 624 30 004

Opptakskrav

Generell studiekompetanse eller realkompetanse på tilsvarende nivå. Kandidater med realkompetanse søker lokalt opptak innen 1. mars. Kandidater med y-vei søker lokalt opptak innen 15. april. Kandidater med generell studiekompetanse søker samordnet opptak innen 15. april.

Søkere med fagbrev

Med fagbrev innen service og samferdsel med fordypning innen reiselivsfag, resepsjonsfag, salgsmarketing eller kontor- og administrasjonsfag vil du kvalifisere til opptak via Y-veien. Du må da søke direkte til høgskolens lokale opptak innen 15.april med studiekode 209 1130.

” - Da studiet gikk mot slutten begynte jeg å søke jobber igjen. Jeg søkte på fire -og fikk alle sammen, forteller Lena Knutsen, som er tidligere student ved studiet.

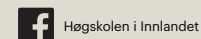
Les hele intervjuet på inn.no



Lena Knutsen

BA serviceledelse og markedsføring

Følg oss i sosiale medier



Høgskolen i Innlandet



Høgskolen i Innlandet



Høgskolen i Innlandet



Hinnlandet



Studentblogg:
inn.no/studentbloggen